

<b>DENOMINAZIONE CORSO</b>	<b>TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO</b>
<b>DIRETTIVA</b>	FORMAZIONE CONTINUA DEI LAVORATORI OCCUPATI - OFFERTA FORMATIVA 2019-2021
<b>DESTINATARI</b>	Lavoratori occupati impiegati presso datori di lavoro localizzati in Piemonte e/o i lavoratori occupati domiciliati in Piemonte.
<b>PRE-REQUISITI</b>	Scuola secondaria II grado / diploma professionale L'eventuale ammissione di destinatari con qualifica professionale è subordinata al possesso delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano e inglese).
<b>BREVE DESCRIZIONE</b>	Il percorso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti per identificare obiettivi lavorativi individuali e di squadra, migliorare l'integrazione all'interno dei team di lavoro, sviluppare le competenze relative alla responsabilità in ambito lavorativo, la fiducia nell'ambiente di lavoro, la creatività, il problem solving e la gestione dei conflitti. Particolare approfondimento verrà dedicato proprio alla gestione del conflitto trasmettendo metodologie e strumenti necessari per riconoscerlo e trasformarlo in opportunità. Ciò consentirà ai partecipanti di lavorare integrandosi con più facilità nel team di lavoro, per affrontare con maggior determinazione le sfide della complessità nel moderno mercato del lavoro.
<b>PROGRAMMA</b>	<b>Accoglienza (1 ora);</b> <b>TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO (38 ore):</b> Questa UF ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per identificare obiettivi lavorativi individuali e di squadra, migliorare l'integrazione all'interno dei team di lavoro, sviluppare le competenze relative alla responsabilità in ambito lavorativo, il lavoro di squadra, la fiducia all'interno di un ambiente di lavoro, la creatività, il problem solving e la gestione dei conflitti. Verrà attivato un focus proprio sulla gestione di questi ultimi con l'obiettivo di acquisire modelli di riferimento, metodologie e strumentazioni operative per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere il contesto per poter riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali</li> <li>- Operare con una logica di prevenzione dei conflitti sviluppando relazioni interpersonali basate su fiducia e cooperazione</li> <li>- Essere consapevoli delle fonti di conflitto, saperle riconoscere e governare</li> <li>- Riconoscere il conflitto come "opportunità".</li> </ul> <b>Prova Finale (1 ora).</b>
<b>SELEZIONE INIZIALE</b>	Per tutti i partecipanti è previsto un colloquio motivazionale di orientamento.
<b>PROVA FINALE</b>	Il corso si conclude con una prova finale di verifica dell'apprendimento somministrata ad ogni partecipante (caso studio), finalizzata a valutare le conoscenze teoriche e le competenze tecnico-operative apprese.
<b>CERTIFICAZIONE</b>	<b>VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE</b>
<b>DURATA IN ORE</b>	40
<b>FASCIA ORARIA</b>	Pre-serale o serale
<b>IMPEGNO SETTIMANALE</b>	Una volta alla settimana
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO</b>	<b>Academy Formazione D.A.D. Via A. Mensa, 16/C - 10078 Venaria Reale</b>
<b>COSTO A CARICO ALLIEVO</b>	Il voucher copre il 70% del costo del corso a catalogo, il restante importo è a carico del lavoratore (fanno eccezione i lavoratori con ISEE pari o inferiore a € 10.000,00 per i quali il voucher copre l'intero costo del corso).
<b>TERMINE VALIDITÀ CATALOGO</b>	31/12/2021

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE